

Thomas Baïo

Toronto, Ontario
(647) 717-2563 - thomas@baio.pro

SPÉCIALISTE EN RÉINGÉNIEIE OPÉRATIONELLE

Professionnel axé sur l'optimisation des processus et la réingénierie opérationnelle. Expert en conception et déploiement de solutions d'automatisation, je réduis les coûts tout en renforçant l'efficacité et la fiabilité des données. Certifié ScrumMaster et leader stratégique, je pilote la transformation des processus métier par des approches innovantes adaptées aux environnements exigeants, en mobilisant efficacement les parties prenantes pour obtenir des résultats concrets.

– RÉSUMÉ DES COMPÉTENCES –

- Certified ScrumMaster
- Pensée créative novatrice
- Sens des affaires
- Langages de Prog.
- Efficience
- Automatisation de données
- Attention aux détails
- Amélioration Continue
- Leadership

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SPÉCIALISTE EN RÉINGÉNIEIE OPÉRATIONELLE | Patrimoine Richardson

Depuis octobre 2024

Analyser et cartographier les processus métier actuels pour identifier les inefficacités et les améliorations potentielles. Concevoir et mettre en œuvre des solutions d'automatisation innovantes et évolutives afin d'optimiser les opérations et de réduire les erreurs manuelles. Développer et exécuter des stratégies d'optimisation des processus en utilisant des méthodologies Lean, Agile et axées sur les données. Collaborer avec des équipes interfonctionnelles et mobiliser les parties prenantes pour mener à bien des initiatives de transformation des processus. Suivre les indicateurs de performance et mettre en place des mesures d'amélioration continue pour garantir une excellence opérationnelle durable.

RÉALISATIONS :

- **A venir.**

SPÉCIALISTE EN ANALYSE DE DONNÉES ET EN OPTIMISATION | Patrimoine Richardson, Toronto

Juin 2023 – Octobre 2024

Développer et optimiser des solutions axées sur les données en concevant des rapports, des tableaux de bord et des outils d'automatisation qui améliorent la prise de décision et l'efficacité opérationnelle. Exploiter SQL, Power BI et l'analytique pour interpréter des données complexes, rationaliser les processus et générer des insights stratégiques. Évaluer les dépendances des données, améliorer la précision des rapports et mettre en place des automatisations pour réduire les efforts manuels. Collaborer avec les parties prenantes afin d'améliorer l'accessibilité des données, optimiser les processus clés et soutenir les initiatives stratégiques. Rester à l'affût des tendances du secteur pour renforcer en continu les capacités analytiques et l'autonomisation des activités.

RÉALISATIONS :

- **A réduit** le risque financier de **1,4 M\$** dans un projet impliquant des déclarations gouvernementales
- A réalisé des **économies de \$540K** entre juin 2024 et janvier 2025 en mettant en place une solution alternative sans coût pour résoudre un problème ciblé
- Obtention de la côte de **performance de 115%** en 2024.

SPÉCIALISTE EN SOLUTIONS CLIENT EXPERT, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI

Mai 2021 – Juin 2023

Analyse les données et modéliser les processus métier pour identifier les opportunités d'amélioration et les inefficacités. Conception de solutions pour optimiser les processus métier existants et améliorer l'expérience client. Développement de solutions d'automatisation efficaces pour optimiser les processus métier. Utilisation de méthodologies telles qu'Agile et Scrum pour gérer le projet de bout en bout, de la réflexion à la livraison tout en assurant le respect des délais. Communication avec les parties prenantes pour s'assurer que les objectifs et les attentes sont clairement compris et respectés. Comprendre les besoins et les attentes pour fournir des mises à jour régulières et assurer leur satisfaction, donc du client. Utilisation de techniques telles la pensée critique, la créativité et la collaboration pour résoudre les problèmes et maintenir la continuité des opérations commerciales. Développement de solutions d'automatisation des tâches et processus internes (à coût nul pour l'entreprise), augmentant fortement l'efficacité. Agir avec délégation de pouvoir en l'absence du Manager. Partage de l'expérience acquise avec l'équipe par le biais du mentorat.

RÉALISATIONS :

- **A dirigé** des équipes interfonctionnelles pour **automatiser** les données et **améliorer** nos relations
- **A mis en place** des solutions d'intégration de données qui **améliorent** la qualité des données et **réduisent** les erreurs manuelles.
- **A réduit** les tâches manuelles avec des scripts et workflows, faisant **économiser** temps et coûts.

Thomas Baïo

Toronto, Ontario
(647) 717-2563 - thomas@baio.pro

SUPERVISEUR, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI, Toronto

Déc. 2021 – Juil. 2022

En l'absence du Superviseur de l'équipe pour congé de maternité et en parallèle du poste de Spécialiste en Solutions Client Expert. Gérer, aider, développer et motiver les membres de l'équipe pour toujours offrir le meilleur service possible. Préparer et conduire les revues mensuelles de performance des agents de l'équipe et assurer la satisfaction de chacun. Assurer le maintien d'une adhérence forte aux Indicateurs Clés de Performance et reporter ces derniers à l'équipe de direction.

SPÉCIALISTE EN SOLUTIONS CLIENT, IQ (NIVEAU 2) | Gestion Mondiale d'Actifs CI

Sept. 2019 – Mai 2021

Supporter nos équipes des ventes et nos représentants financiers par l'investigation et la résolution de problématiques complexes et désamorcer sans délai les cas sous haute tension ou escaladés. Identifier les opportunités d'amélioration de nos ressources pour fournir de meilleures solutions à chaque requête, y compris sur des sujets complexes de fiscalité, régimes enregistrés, succession ou fiducie. Fortement impliqué dans le développement et la révision des politiques d'entreprise et des processus opérationnels, en vue d'une meilleure efficacité opérationnelle. Participation aux projets d'analyse de données et initiatives ad hoc pour mieux répondre aux besoins de l'équipe et de l'entreprise.

FORMATION (CERTIFIÉE AU CANADA)

Master (équivalent MSc) en Gestion de Portefeuille - 2015 | Université Paris XII, Paris, France

Master (équivalent MSc) en Banque, Finance, Assurance - 2014 | Université Montpellier 2, France

Licence 3 (équivalent Bac) en Banque, Finance, Assurance - 2012 | IFC Montpellier, France

CENTRES D'INTÉRÊTS

MUSIQUE

- Passionné de moto et heureux propriétaire d'une Triumph, toujours prêt à prendre la route à la recherche de liberté et d'adrénaline.

MUSIQUE

- Joue de la guitare électrique et Flamenco
- Création de musique électronique à l'aide d'un LaunchPad, un LaunchKey et Ableton Live.

SPORT

- Tennis : 10 ans d'expérience en club et classé 15/4
- Entraînement cardio six jours par semaine, cultivant discipline, résilience et détermination à atteindre des objectifs.

ART CULINAIRE

- Passion née d'une expérience d'une année en immersion totale au Royaume-Uni, en tant que Chef de Partie, expérience validée par un BTS (diplôme français d'études collégiales techniques) et 5 années passées dans la profession (de Chef de Partie à Chef de Cuisine).

TABLE DE CHEVET

- Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time - Jeff SUTHERLAND
- Thinking, Fast and Slow - Daniel KAHNEMAN
- La psychologie de l'argent - Morgan HOUSEL.